

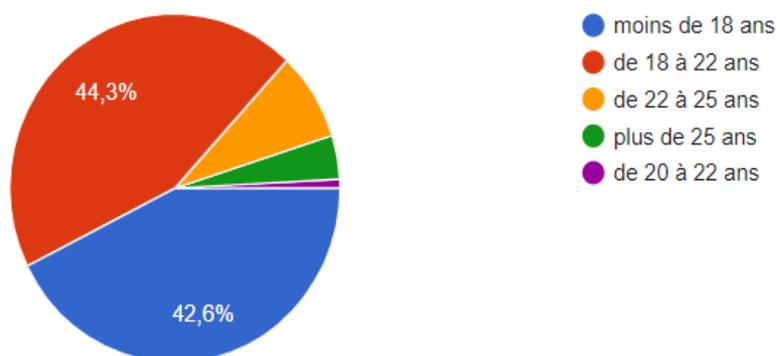


# Résultats Questionnaire satisfaction apprentis

---

Ce questionnaire s'est adressé à l'ensemble des apprentis ayant suivi une formation au CFA François Rabelais en 2019/2020.

Le questionnaire a été complété par 122 apprentis, principalement âgés de 16 à 22 ans.





## INFORMATIONS SUR LE CFA

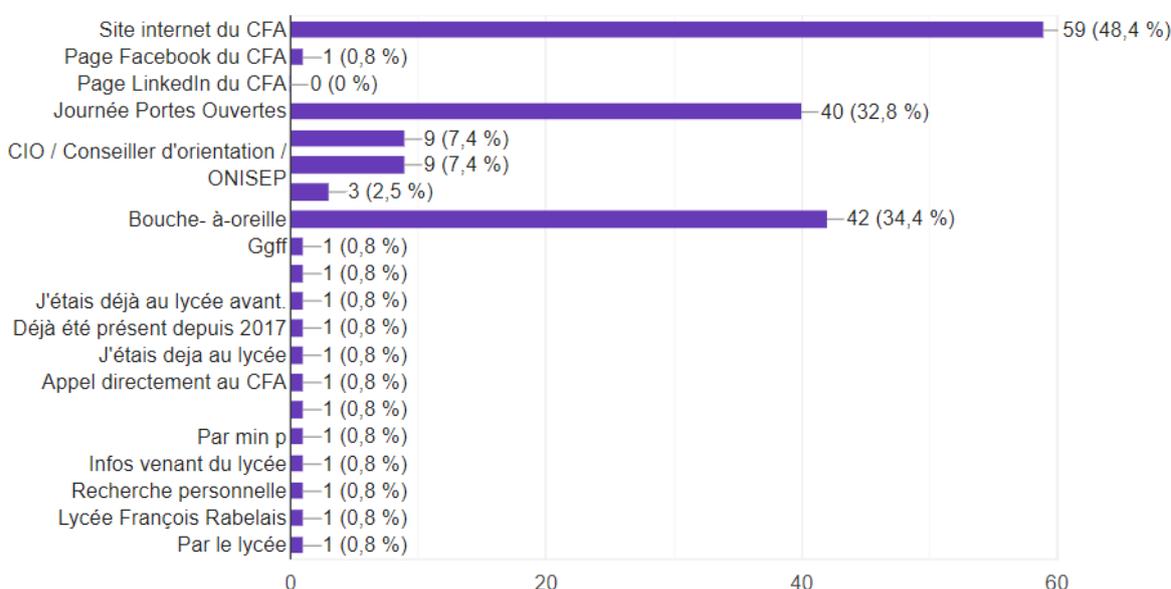
### Le recueil d'informations par les apprentis sur les formations dispensées au CFA

Les trois principales sources d'information sont (réponses à choix multiples) :

Internet : 48,4 %

Le bouche à oreille : 34,4 %

Les Journées Portes Ouvertes : 32,8 %

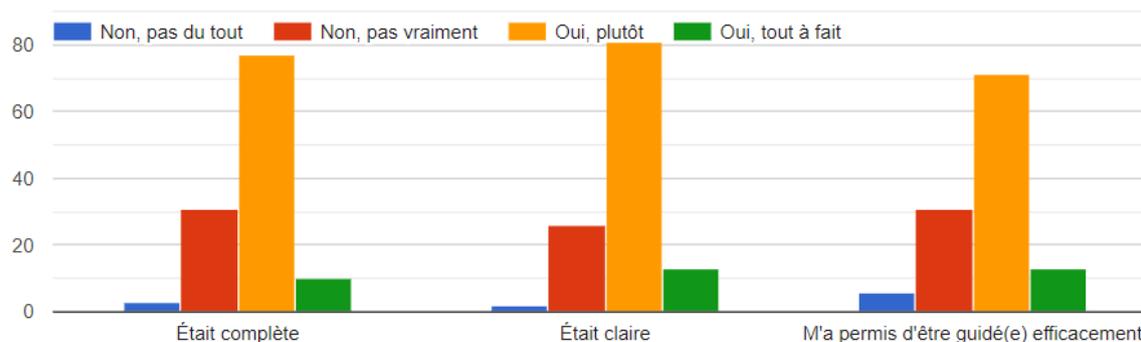


### La satisfaction des informations obtenues sur les supports

L'information était complète : 77 %

L'information était claire : 81 %

L'information m'a permis d'être guidé.e efficacement : 71 %





## ACCUEIL AU CFA

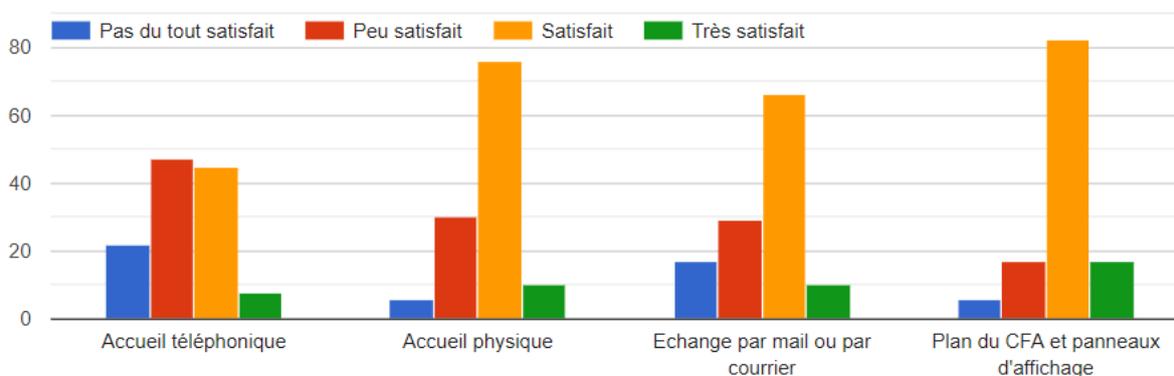
**Le niveau de satisfaction de l'accueil (sur diagramme, les chiffres correspondent au nombre de réponses, soit 122 au total pour chaque question et non au pourcentage)**

Accueil téléphonique : 38,5 % peu satisfait et 36,9 % satisfait

Accueil physique : 62,30 % satisfait et 24,6 % peu satisfait

Echange par mail ou par courrier : 54,1 % satisfait et 23,8 % peu satisfait

Plan du CFA et panneaux d'affichage : 67,2 % satisfait, 13,9 % peu satisfait et très satisfait

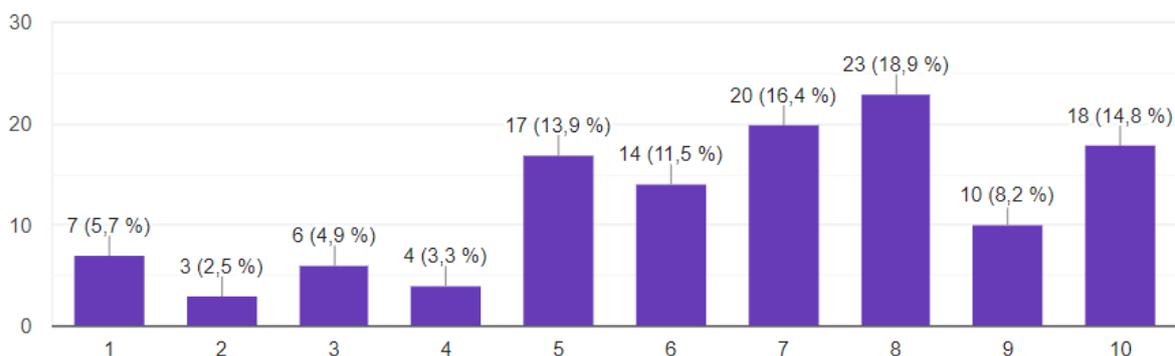


## PARCOURS DE FORMATION

**Personnalisation de l'accueil et de l'orientation à évaluer de 0 à 10 :**

Les réponses sont positives : 83,7 % des réponses entre 5 et 10 et 58,3 % entre 7 et 10.

Réponses entre 0 et 4 : 16,3 %





## ENSEIGNEMENT ET SUIVI DE FORMATION

### Satisfaction sur l'enseignement et le suivi de formation

Sur le diagramme, les chiffres correspondent au nombre de réponses, soit 122 au total pour chaque question et non au pourcentage.

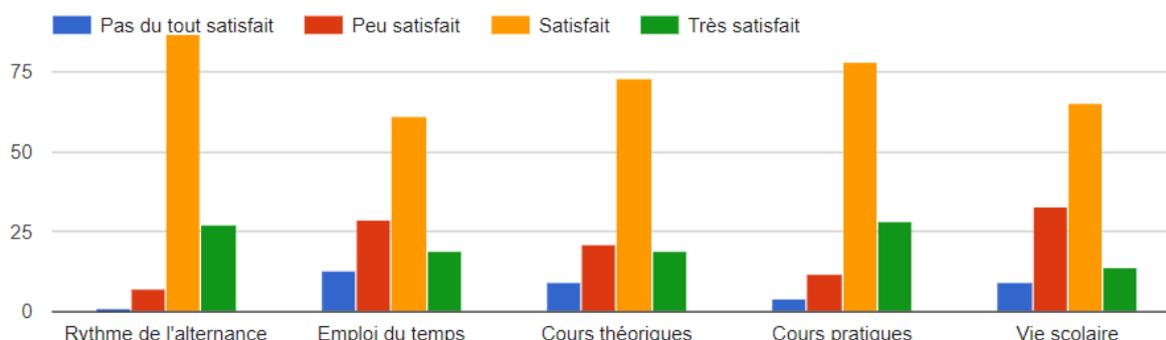
**Le rythme de l'alternance** : 71.3 % satisfait, 22.1 % très satisfait, 5.7 % peu satisfait, 0.9 % pas du tout satisfait.

**L'emploi du temps** : 50 % satisfait, 23.7 % peu satisfait, 15.6 % très satisfait, 10.7 % pas du tout satisfait

**Les cours théoriques** : 59.8 % satisfait, 17.2 % peu satisfait et 15.6 % très satisfait, 7.4 % pas du tout satisfait

**Les cours pratiques** : 64 % satisfait, 23 % très satisfait, 9.8 % peu satisfait, 3.2 % pas du tout satisfait

**La vie scolaire** : 53.6 % satisfait, 27 % peu satisfait, 11 % très satisfait, 7.3 % pas du tout satisfait



### Niveau de satisfaction sur l'accompagnement des professeurs

Sur le diagramme, les chiffres correspondent au nombre de réponses, soit 122 au total pour chaque question et non au pourcentage.

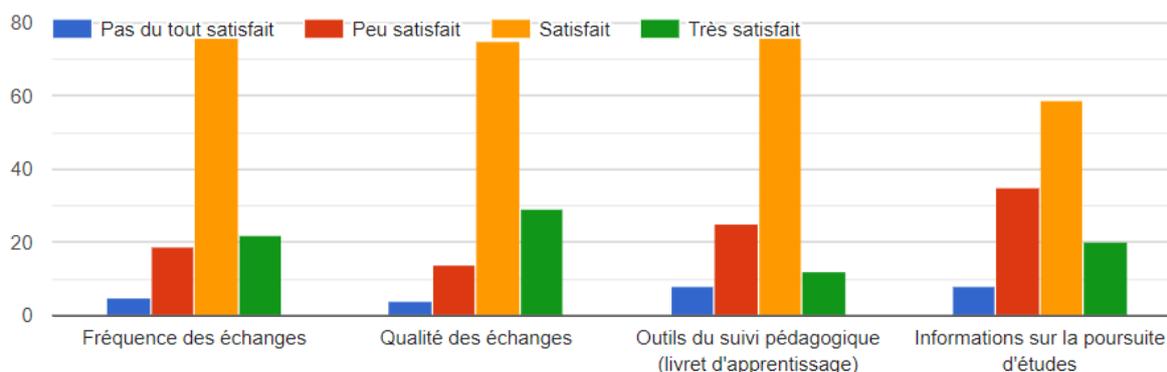
**Fréquence des échanges** : 62.3 % satisfait, 18 % très satisfait, 15.6 % peu satisfait, 4.1 % pas du tout satisfait.

**Qualité des échanges** : 61.5 % satisfait, 23.8 % très satisfait, 11.5 % peu satisfait, 3.2 % pas du tout satisfait

**Outils du suivi pédagogique (livret d'apprentissage)** : 62.3 % satisfait, 20.5 % peu satisfait, 9 % très satisfait, 8.2 % pas du tout satisfait



**Informations sur la poursuite d'études** : 48.4 % satisfait, 28.7 % peu satisfait, 16.4 % très satisfait, 6.5 % pas du tout satisfait



### Niveau de satisfaction sur le professionnalisme de l'équipe enseignante

Sur le diagramme, les chiffres correspondent au nombre de réponses, soit 122 au total pour chaque question et non au pourcentage.

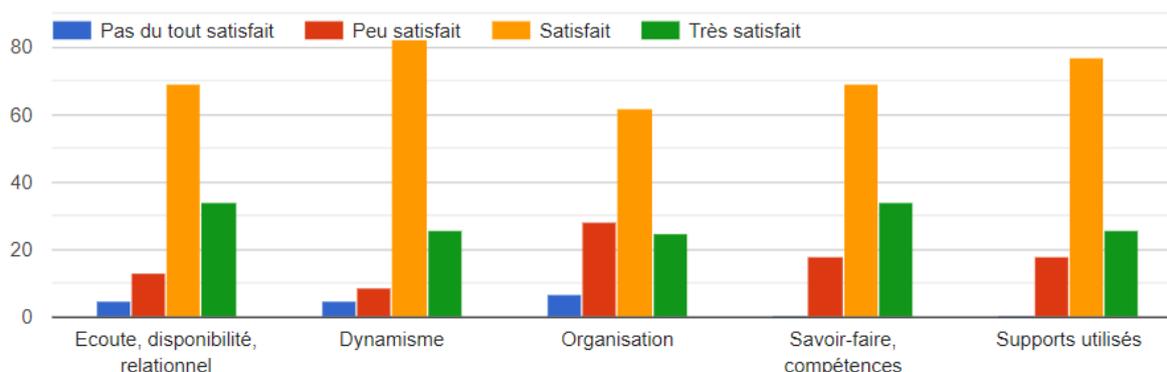
**Écoute, disponibilité, relationnel** : 57 % satisfait, 28.1 % très satisfait, 10.75 % peu satisfait, 4.15 % pas du tout satisfait.

**Dynamisme** : 67.2 % satisfait, 21.4 % très satisfait, 7.3 % peu satisfait, 4.1 % pas du tout satisfait

**Organisation** : 50.8 % satisfait, 22.95 % peu satisfait, 20.5 % très satisfait, 5.75 % pas du tout satisfait

**Savoir-faire, compétences** : 57 % satisfait, 28.1 % très satisfait, 14.9 % peu satisfait

**Supports utilisés** : 63.6 % satisfait, 21.5 % très satisfait, 14.9 % peu satisfait





## Niveau de satisfaction sur les conditions matérielles de l'enseignement

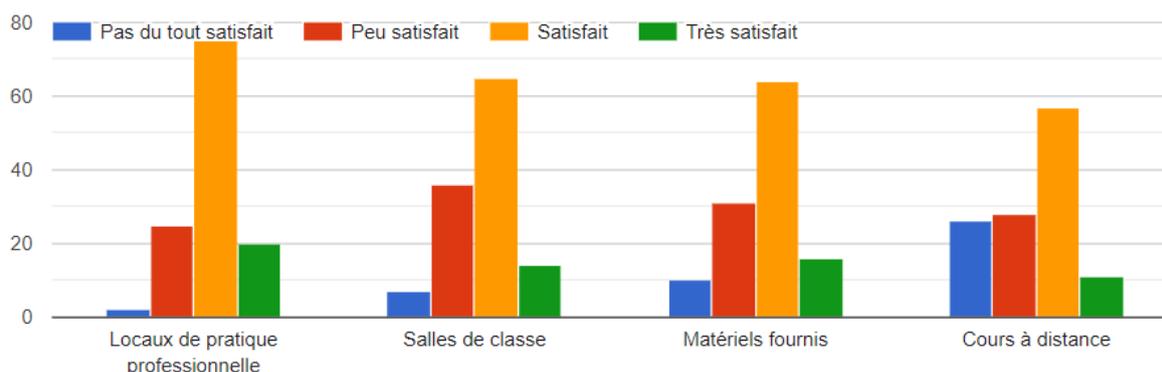
Sur le diagramme, les chiffres correspondent au nombre de réponses, soit 122 au total pour chaque question et non au pourcentage.

**Locaux de pratique professionnelle** : 61.5 % satisfait, 20.5 % peu satisfait, 16.4 % très satisfait, 1.6 % pas du tout satisfait

**Salles de classe** : 53.3 % satisfait, 29.5 % peu satisfait, 11.5 % très satisfait, 5.7 % pas du tout satisfait

**Matériels fournis** : 52.9 % satisfait, 25.6 % peu satisfait, 13.2 % très satisfait, 8.3 % pas du tout satisfait

**Cours à distance** : 46.7 % satisfait, 23 % peu satisfait, 21.3 % pas du tout satisfait, 9 % très satisfait



## Niveau de satisfaction sur les conditions de vie au CFA

Sur le diagramme, les taux de réponse ne sont pas identiques puisque tous les répondants ne sont pas concernés par les outils.

**CDI (109 réponses)** : 78.9 % satisfait, 14.7 % très satisfait, 6.4 % peu satisfait.

**Infirmierie (104 réponses)** : 68.3 % satisfait, 14.4 % peu satisfait, 11.6 % très satisfait, 5.7 % pas du tout satisfait

**Restauration (104 réponses)** : 37.5 % satisfait, 22.1 % peu satisfait et très satisfait, 18.3 % pas du tout satisfait

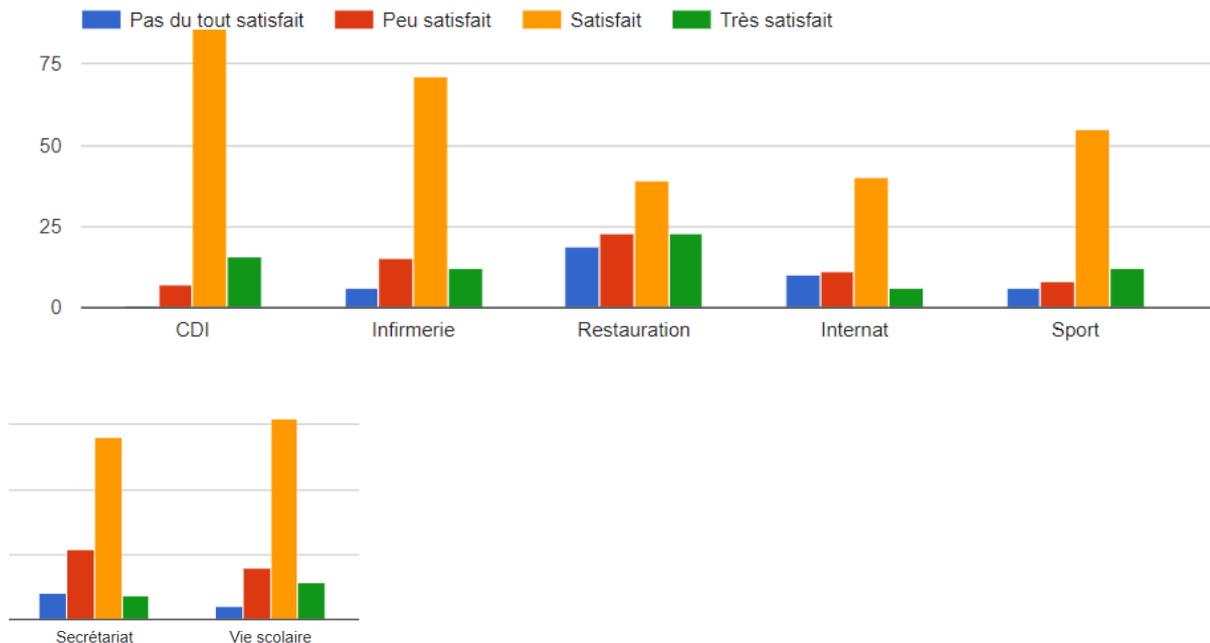
**Internat (67 réponses)** : 59.7 % satisfait, 16.4 % peu satisfait, 14.9 % pas du tout satisfait, 9 % très satisfait

**Sport (81 réponses)** : 67.9 % satisfait, 14.8 % très satisfait, 9.9 % peu satisfait, 7.4 % pas du tout satisfait

**Secrétariat (116 réponses)** : 60.34 % satisfait, 23.27 % peu satisfait, 8.62 % pas du tout satisfait, 7.77 % très satisfait



**Vie scolaire (116 réponses) : 66.4 % satisfait, 17.3 % peu satisfait, 12 % très satisfait, 4.3 % pas du tout satisfait**



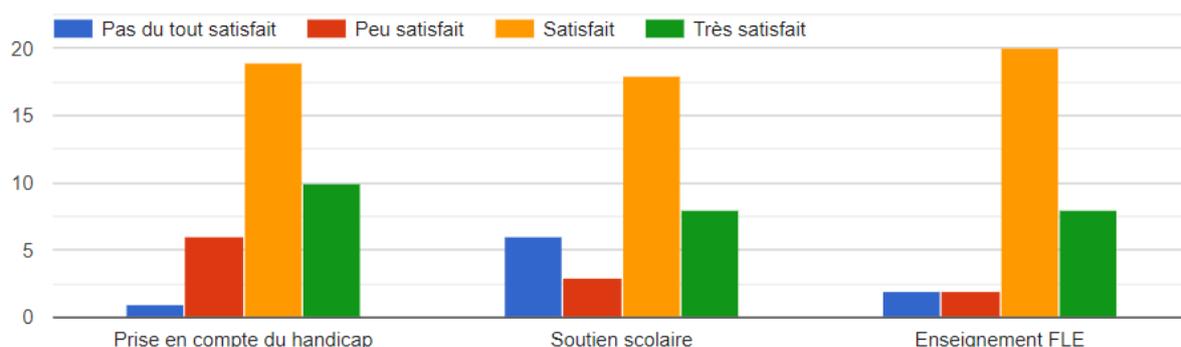
### Niveau de satisfaction des dispositifs (si concernés)

Sur le diagramme, les taux de réponse ne sont pas identiques puisque tous les répondants ne sont pas concernés par les outils.

**Prise en compte du handicap (36 réponses) : 52.77 % satisfait, 27.77 % très satisfait, 16.66 % peu satisfait, 2.8 % pas du tout satisfait**

**Soutien scolaire (35 réponses) : 51.43 % satisfait, 22.85 % très satisfait, 17.15 % pas du tout satisfait, 8.57 % peu satisfait**

**Enseignement FLE (32 réponses) : 62.5 % satisfait, 25 % très satisfait, 6.25 % peu satisfait et pas du tout satisfait**



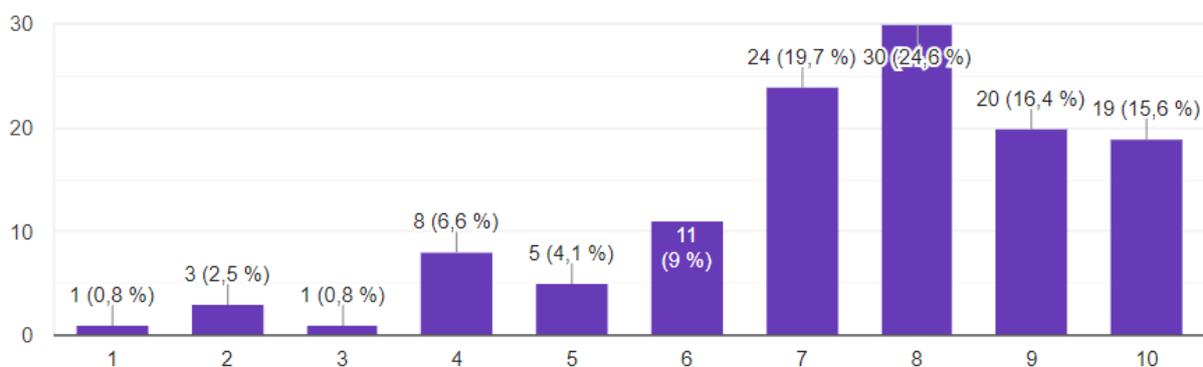


## NIVEAU DE SATISFACTION GLOBAL

### Recommanderiez-vous le CFA ?

Les réponses sont positives : 89,4 % des réponses entre 5 et 10 et 76,3 % entre 7 et 10.

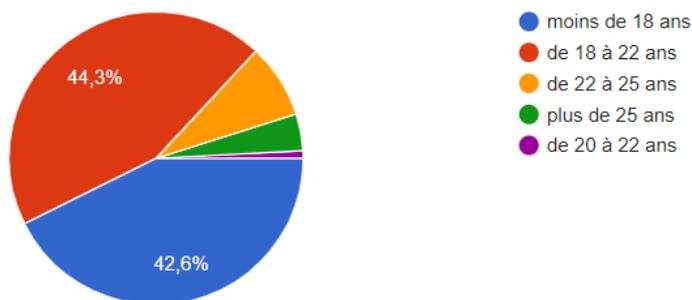
Réponses entre 0 et 4 : 10,7 %





## LE PROFIL DES RÉPONDANTS

Le questionnaire a été complété par 122 apprentis, principalement âgés de 16 à 22 ans.



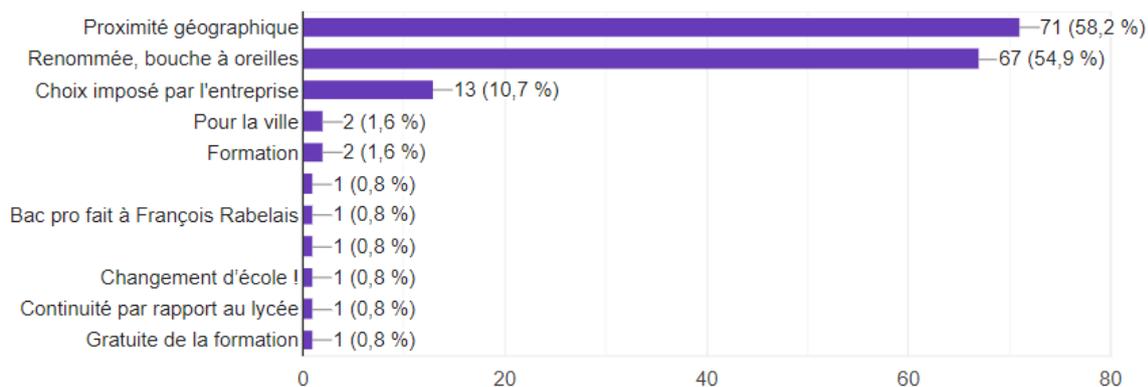
### Ce qui a motivé le choix de l'établissement

Plusieurs réponses possibles. Il ressort trois principales raisons

La proximité géographique : 58.2 %

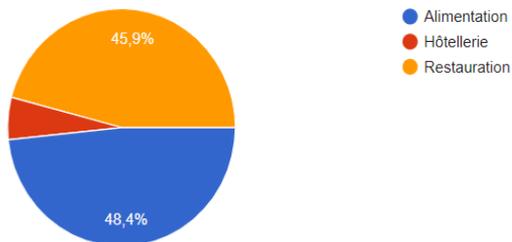
La renommée, le bouche à oreilles : 54.9 %

Choix imposé par l'entreprise : 10.7 %



### La formation suivie par l'apprenti

Les réponses proviennent essentiellement des apprentis en Alimentation et en Restauration.



### La suite donnée par les apprentis

Principalement la poursuite d'études et le travail salarié

