



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**BREVET PROFESSIONNEL (BP)**

**greta cfa**

**HÔTELLERIE-RESTAURATION-ALIMENTATION**  
Lyon Métropole et Rhône  
RÉGION ACADÉMIQUE  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

## Gouvernante (Formation continue)

### OBJECTIFS

Le ou la gouvernant(e) est responsable de la mise en état quotidienne de l'ensemble des chambres et des parties communes de l'établissement où elle exerce. Elle gère, anime et contrôle son service afin de veiller au confort de la clientèle française et étrangère. Il ou Elle est capable de :

- > Gérer plusieurs équipes de personnels d'entretien (femmes de chambre, lingères, valets, équipiers) et de se faire obéir,
- > Gérer du matériel et des produits (ordinateur, outil de communication, produit d'entretien, produit d'accueil et fournitures diverses)
- > Animer, communiquer.
- > Contrôler le travail.

En vue de la satisfaction du client. Il ou elle est en relation fonctionnelle avec les autres services de l'établissement (bureau, office, réserve, lingerie, buanderie).

### CONTENU ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Domaines Professionnels :

- > Travaux pratiques en hébergement
- > Technologie en hébergement
- > Sciences appliquées à l'environnement professionnel
- > Communication et management d'équipe
- > Gestion et législation appliquées

Domaines Généraux :

Expression française et ouverture sur le monde contemporain, Anglais, Développement durable, TRE.

Combinaison de méthodes pédagogiques : expositive, démonstrative, active, en alternance.

Moyens pédagogiques: Travaux pratiques externalisés dans les hôtels Novotel et Ibis de Lyon nord.

### PRÉ-REQUIS

- > Soit cinq années effectuées à temps plein ou à temps partiel dans un emploi en rapport avec la finalité du diplôme pour ceux qui n'aurait aucune certification,
- > Soit deux années effectuées à temps plein ou partiel dans un emploi en rapport avec la finalité du diplôme pour les titulaires d'un titre ou diplôme de niveau V ou supérieur de la filière accueil, hôtellerie ou tourisme.

### NIVEAU D'ENTRÉE

Niveau 9 (ex sans niveau spécifique)



### MODALITÉS D'ADMISSION ET RECRUTEMENT

Admission après entretien et sur dossier :

- compléter un dossier de candidature
- participer à une réunion d'information collective et tests de positionnement
- effectuer un entretien individuel
- monter un dossier de financement

### INTERVENANTS

Professeurs du Lycée François Rabelais, titulaires ou non de l'Éducation Nationale.  
Professionnels du milieu hôtelier qui interviennent en travaux pratiques et en communication et management.

### RECONNAISSANCE DES ACQUIS

BP Gouvernante (Niveau 4)

L'attestation des acquis détaillée est délivrée à toute personne n'ayant pas validé le diplôme.

### CONTACT

Emmanuelle Bouguerra : 04 78 66 88 97  
greta-cfa.hra@ac-lyon.fr

### ELIGIBLE AU CPF (COMPTE PERSONNEL DE FORMATION) ET ACCESSIBLE PAR LA VAE

CPF : oui

### TARIF ET FINANCEMENT

Nous consulter pour les tarifs

La Région, Pôle emploi, Transition Pro, Entreprise, Individuel etc...

### LIEU DE FORMATION

Lycée François Rabelais Lyon Dardilly

### EFFECTIF ET DURÉE

effectif: 8 à 15

Durée totale: 380 heures en centre

560 heures en entreprise

Formation de 8 mois.

### PUBLIC ET DATES

Tout public

Du 23/09/2022 au 25/05/2023

### CONTACT

GRETA CFA Hôtellerie-Restauration-Alimentation  
69571 Dardilly CEDEX BP24

04 78 66 88 97

greta-cfa.hra@ac-lyon.fr

www1.ac-lyon.fr/greta/greta-cfa-hotellerie-  
restauration-alimentation