

## Engagement de la direction

Dardilly, le 30 août 2021

Le GRETA-CFA Hôtellerie-Restauration-Alimentation, représenté par le proviseur de l'établissement-support, le lycée hôtelier François Rabelais de Dardilly, poursuit son engagement dans la démarche EDUFORM, initiée par le CFA François Rabelais en 2019. Celle-ci garantit la mise en œuvre de formations professionnelles de qualité, conformément aux exigences du référentiel qualité support du label «EDUFORM-version 2019» - label « Formation Professionnelle » de l'Education Nationale, et qui doit conduire à l'obtention dudit label au 31/12/2021.

Dans le souci constant de concevoir et de réaliser des réponses de formation de qualité, adaptées aux besoins et aux attentes de nos clients, publics et apprentis, j'engage dans cette démarche, les deux secteurs d'activité (Hôtellerie-Restauration et Alimentation) du GRETA-CFA Hôtellerie-Restauration-Alimentation afin d'apporter :

- Un accès rapide et guidé à l'information sur notre offre de service,
- Un accueil individualisé,
- La proposition d'une gamme élargie de prestations,
- Un conseil et une orientation personnalisés sur les prestations et recherche de la meilleure solution possible,
- L'adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement,
- L'accompagnement tout au long des prestations,
- Les qualifications et compétences de nos intervenants garanties et développées tout au long de la vie,
- La prise en compte de la satisfaction des clients et bénéficiaires,
- L'engagement dans une démarche de « Responsabilité Sociétale des Organisations »,
- L'amélioration continue de nos prestations.

Je confie dès aujourd'hui à Monsieur Laurent LAVAL, directeur opérationnel, la mise en place opérationnelle du système qualité.

Le Proviseur du lycée François Rabelais,  
Etablissement-support du  
GRETA-CFA Hôtellerie-Restauration-Alimentation,

  
Philippe CELLEROSI